

ПОЛИТИКА ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ в „ОРЛАНДОНЕТ“ ООД („Политика за поверителност“)

"ОРЛАНДОНЕТ" ООД (Орландонет) зачита неприкосновеността на личния живот на клиентите си и гарантира в максимална степен защитата на личните им данни, обработвани във връзка с предоставяни от дружеството услуги.

Настоящата Политика за поверителност е изготвена и се основава на действащото българско законодателство в областта на защитата на личните данни и Регламент (ЕС) 2016/679.

Всички изменения и допълнения в Политиката за поверителност ще бъдат прилагани само след публикуване на актуалното ѝ съдържание, достъпно чрез нашия уебсайт: <http://orlandonet.net/>.

Политиката за поверителност е приложима за Вашите лични данни, ако сте физическо лице или представител на юридическо лице, което е клиент на Орландонет. Същата ще Ви разясни каква лична информация обработваме при предоставяне на услугите ни, за какви цели я използваме и какви са правата Ви като субект на личните данни.

Кой обработва и носи отговорност за личните Ви данни?

"ОРЛАНДОНЕТ" ООД е предприятие, осъществяващо обществени електронни съобщения след подадено уведомление до Комисията за регулиране на съобщенията, със седалище в гр. София, адрес на управление: кв. „Орландовци“, ул. „Христо Батанджиев“, бл. 5, вх. Б, ет. 1, ап. 19, ЕИК 131193616.

По всички въпроси, свързани с личните Ви данни може да се свържете с определеното от нас **Длъжностно лице по защита на данните** на следните адреси и телефони: ул. Мара Бунева 45 и на тел: +359 2 9366622, +359 886 036223

Цели на обработката на Вашите лични данни

Орландонет обработва Вашите лични данни с цел да Ви предостави по-качествени и по-надеждни услуги. Сигурността на данните, е от особено значение за нас. Ние защитаваме Вашите данни като прилагаме всички подходящи технически и организационни средства, които са подходящи, за да не допускаме неразрешен достъп, неразрешено или злонамерено ползване, загуба или преждевременно заличаване на информация. Ние събираме и обработваме лични данни само при спазване на изискванията на местното и европейското законодателство. Настоящата „Политика за защита на личните данни“ има за цел да Ви разясни как и защо обработваме личните Ви данни.

Защо използваме личните Ви данни?

За изпълнение на договорните ни отношения Ние обработваме идентификационните Ви данни, трафичните Ви данни , за да предоставяме услугите, които ползвате при нас,

както и за да изпълняваме договорните и преддоговорни задължения и да се ползваме от правата по договорите, сключени с Вас.

Обработката се извършват с цел:

- установяване на самоличността на клиента през всички търговски канали;
- управление и изпълнение на Вашите заявки за услуги, изпълнение на договори за услуги;
- изготвяне и изпращане на сметка/фактура за услугите, които използвате при нас;
- да осигурим необходимото Ви цялостно обслужване, както и да събираме дължимите суми за ползваните услуги;
- осигуряване на техническото обслужване на мрежата ни, с оглед предоставяне на качествени услуги, съгласно договорни взаимоотношения;
- всякакво техническо съдействие за поддържане на предоставените услуги;
- уведомление за всичко, свързано с услугите, които ползвате при нас, изпращане на различни известия, уведомление за проблеми, грешки или за да отговорим на подадени от Вас молби, жалби, предложения;
- да защитим и осигурим сигурността и целостта на мрежата си, на Вас и на нашите служители;
- да установим и/или предотвратим незаконосъобразни действия или действия в противоречия с нашите условия за съответните услуги;

За изпълнение на нормативни задължения Ние обработваме идентификационните Ви данни, трафичните Ви данни и други лични данни, за да спазим задължения, които са предвидени в нормативен акт, така например:

- задължения за предоставяне на информация на Комисията за регулиране на съобщенията или трети лица, разписани в Закона за електронните съобщения;
- изпълнение на задължения във връзка с продажбата от разстояние, продажбата извън търговския обект, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на потребителите или трети лица, предвидени в Закона за защита на потребителите;
- предоставяне на информация на Комисията за защита на личните данни във връзка със задължения, предвидени в нормативната уредба за защита на личните данни – Закон за защита на личните данни, Регламент (ЕС) 2016/679 от 27 април 2016 година и др.;
- задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и други свързани нормативни актове, във връзка с воденето на правилно и законосъобразно счетоводство;
- предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материалноправни нормативни актове;

Данни които обработваме

Данни за идентификация :

- трите имена, единен граждански номер или личен номер на чужденец, постоянен адрес;

Трафични данни (мрежови данни) :

- данни, необходими за предоставяне на електронни съобщителни услуги (IP адрес)

Други данни:

- информация за вида и съдържанието на договорното отношение, както и всяка друга информация, свързана с договорното правоотношение, включително: електронна поща, адрес за предоставяне на услугата, информация за заявките ви за отстраняване на проблеми, жалби, молби, оплаквания; друга обратна връзка, която получаваме от вас;
- лични данни за контакт - адрес за контакт, телефонен номер, е-мейл;
- клиентски номер, създаден от Орландонет за идентификация на потребители;
- информация за използваното крайно електронно съобщително устройство, вида на устройството ;

Данни за идентификация - видео образ:

- видеозапис при посещение в обектите на Орландонет, изготвен с оборудване за видеонаблюдение, с оглед осигуряване на сигурност за служителите и посетителите в обектите;

Когато обработваме идентификационните Ви данни и трафичните Ви данни, и описаните други данни за целите на предоставяне на услуги, за тяхното заплащане, за изпълнение на Ваши заявки за услуги, както и с цел да изпълним наши нормативни задължения, тази обработка е задължителна, за изпълнение на тези цели. Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Ако не ни предоставите данни за идентификация и контакт, не бихме могли да сключим с вас договор за услуга.

ОРЛАНДОНЕТ не извършва обработване на лични данни с цел профилиране, вкл. за целите на директния маркетинг.

Защита на Вашите лични данни

За осигуряване на адекватна защита на данните на компанията и своите клиенти, ние прилагаме всички необходими организационни и технически мерки, предвидени в Закона за защита на личните данни. Установили сме вътрешни правила и политики за обработване на Вашите данни, като сме идентифицирали всички възможни рискове и сме ги адресирали адекватно, съобразно съвременните технически и организационни възможности по предотвратяване на злоупотреби и пробиви в сигурността, обучили сме персонала си за работа с лични данни и сме определили Длъжностно лице за защита на данните, което подпомага процесите по опазване и обезпечаване сигурността на Вашите данни.

Заличаване на Вашите лични данни

През целия период, в който ние сме в договорни отношения с Вас се стремим да поддържаме предоставените ни данни актуални. След прекратяване на договора, личните Ви данни се заличават след окончателно уреждане на всички финансови задължения и изтичане на нормативно определените ни задължения за съхраняване на данните, като задължения по Закона за електронните съобщения за съхраняване на трафични данни и предоставяне на информация за целите на разкриване и разследване на престъпления, задължения (6 месеца) по Закона за счетоводството за съхранение и обработка на счетоводни данни (11 години), изтичане на определените в Закона за задълженията и договорите давностни срокове за предявяване на претенции (5 години), задължения за предоставяне на информация на съда, компетентни държавни органи и др. основания, предвидени в действащото законодателство (5 години), картина (Видеозапис) – до 30 дни от създаване на записа.

Данни, за които липсва регламентиран минимален срок за съхранение се унищожават в срок от 12 месеца от прекратяване на договора.

Моля да имате предвид, че няма да изтрием или анонимизираме Ваши лични данни, ако те са необходими за висящо съдебно, административно производство или производство по разглеждане на ваша жалба пред нас.

Кога и защо споделяме лични данни с трети лица?

Ние предоставяме Вашите данни на трети лица, с оглед осигуряване в максимална степен на професионално и качествено организиране на дейността ни и обслужване на нашите клиенти или по силата на нормативно задължение.

Ние не предоставяме Ваши лични данни на наши подизпълнители, преди да сме се уверили, че са взети всички технически и организационни мерки за защита на тези данни като осъществяваме предварителен и текущ контрол за изпълнение на тази цел, както и преди да сме регламентирали стриктно отношенията си, във връзка с личните данни, с тях.

Лица, обработващи данни от името на Орландонет (обработващи данни):

- Пощенски оператори, транспортни и куриерски фирми с оглед изпращане на пратки, съдържащи договори, допълнителни споразумения и други документи и необходимостта от удостоверяване на самоличността при връчването им;
- Лица, които по възлагане на Орландонет поддържат оборудване и софтуер, използвани за обработване на личните Ви данни;
- Лица, предоставящи услуги по сервизна поддръжка на крайни устройства, доколкото същите съхраняват лични данни;
- Агенции, събиращи неплатени клиентски задължения .
- Подизпълнители, предоставящи услуги свързани с изпълнение на договорните ни задължения, техническо съдействие по инсталация и/или поддръжка на услуги, оборудване и др. подобни;
- Банките, обслужващи плащанията, извършени от Вас;
- Охранителни фирми, притежаващи лиценз за извършване на частна охранителна дейност, обработващи видеозаписите от обекти на Орландонет и/или

поддържащи други регистри в процеса на осигуряване на пропускателния режим в същите обекти;

- Лица, предоставящи услуги по организиране, съхраняване, индексирание и унищожаване на архиви на хартиен и/или електронен носител;
- Лица, извършващи консултантски услуги в различни сфери, свързани с дейността ни, доколкото предоставянето на данни е необходимо с оглед законен интерес на Орландонет, като например правни и финансово - счетоводни консултанти и пр.;

Лица, обработващи данните от свое име

- Компетентни органи, които по силата на нормативен акт имат правомощия да изискват предоставянето на информация, сред която и лични данни, като например – съдилища, прокуратура, различни регулаторни органи като Комисия за защита на потребителите, Комисия за регулиране на съобщенията, Комисия за защита на личните данни, НАП, органи с правомощия по защита на националната сигурност и обществен ред;
- Цесионери – страна по договори за цесия, с които Орландонет прехвърля свои вземания и финансови и кредитни организации за целите на кредитиране и обезпечаване на финансираня;

ОРЛАНДОНЕТ не извършва трансфер на данни към трети лица извън Европейското икономическо пространство.

Правата Ви във връзка с обработването от нас на личните Ви данни:

Право на информация

Вие имате право да поискате:

- информация за това дали отнасящи се до вас данни се обработват, информация за целите на това обработване, за категориите данни и за получателите или категориите получатели, на които данните се разкриват;
- съобщение в разбираема форма, съдържащо личните ви данни, които се обработват, както и всяка налична информация за техния източник;
- информация за логиката на всяко автоматизирано обработване на лични данни, отнасящи се до вас, в случаите на автоматизирани решения.

Право на корекция

В случай, че обработваме непълни или сгрешени/грешни данни, Вие имате право, по всяко време, да поискате:

- да заличим, коригираме или блокираме Ваши лични данни, обработването на които не отговаря на изискванията на закона;
- да уведомим третите лица, на които са били разкрити личните му данни, за всяко заличаване, коригиране или блокиране, с изключение на случаите, когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

Право на възражение

По всяко време имате право да:

- възразите срещу обработването на личните Ви данни, ако считате, че данните Ви се обработват незаконосъобразно; когато възражението е основателно, личните данни на съответното физическо лице не могат повече да бъдат обработвани;
- възразите срещу обработването на личните Ви данни за целите на директния маркетинг.

Право на ограничаване на обработването

Можете да поискате ограничаване на обработваните данни ако:

- оспорвате верността на данните, за периода, в който трябва да проверим верността им; или
- обработването на данните е без правно основание, но вместо да ги изтрием, Вие искате тяхното ограничено обработване; или
- повече нямаме нужда от тези данни (за определената цел), но Вие имате нужда от тях за установяването, упражняването или защитата на правни претенции; или
- сте подали възражение за обработването на данните, в очакване на проверка дали основанията на администратора са законни.

Право на преносимост на данни

Можете да поискате от нас да предоставим личните данни, които сте поверили на нашата грижа в организиран, подреден, структуриран, общоприет електронен формат ако обработването се извършва автоматично.

Право на жалба

В случай, че смятате, че нарушаваме приложимата нормативна уредба, Ви молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Имате право да подадете жалба пред Комисията за защита на личните данни. След 25 май 2018 г. ще можете да подадете жалба и пред регулаторен орган, в рамките на ЕС. Моля, уведомете другите потребители, ако те ползват услуги, закупени от Вас (например персонал или семейство членове) относно обработката и предаването на Вашите данни. Заявленията за достъп до информация или за корекция се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице, чрез нотариално заверено пълномощно. Ние се произнасяме по Вашето искане в 14 -дневен срок от неговото подаване. При обективно необходим по-голям срок – с оглед събиране на всички искани данни и в случай, че това сериозно затруднява дейността ни, този срок може да бъде удължен до 30 дни. С решението си ние удовлетворяваме искането Ви или отказваме мотивирано.

Актуалност и промени на политиката

С цел да прилагаме най-актуалните мерки за защита и с цел спазване на действащото законодателство, ние ще актуализираме редовно настоящата Политика за защита на личните данни. Бъдете информирани като редовно следите за промени на текущата политика в нашия сайт.

Тази Политика за защита на личните данни е актуализирана за последен път на 24.05.2018г. и се въвежда във връзка с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО.